

# РЕСАНТА®

## Техническое описание и инструкция по эксплуатации

### ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КЕРАМИЧЕСКИЙ



• ТВК-1



• ТВК-2



## Содержание:

1. <u>Меры безопасности и предосторожности</u>	4
2. <u>Устройство прибора</u>	6
3. <u>Инструкция по эксплуатации</u>	7
4. <u>Технические характеристики</u>	9
5. <u>Комплектация</u>	9
6. <u>Утилизация</u>	9
7. <u>Возможные неисправности и методы их устранения</u>	10
8. <u>Единая служба технической поддержки</u>	11
9. <u>Сервис-центры</u>	12
10. <u>Свидетельство о приемке</u>	15

[www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)



## 1. Меры безопасности и предосторожности

**Пожалуйста, перед включением прибора, внимательно прочитайте и следуйте указаниям данной инструкции по эксплуатации. Она специально разработана для обеспечения длительного и безотказного срока службы вашего оборудования, а так же для вашей безопасности и безопасности других лиц.**

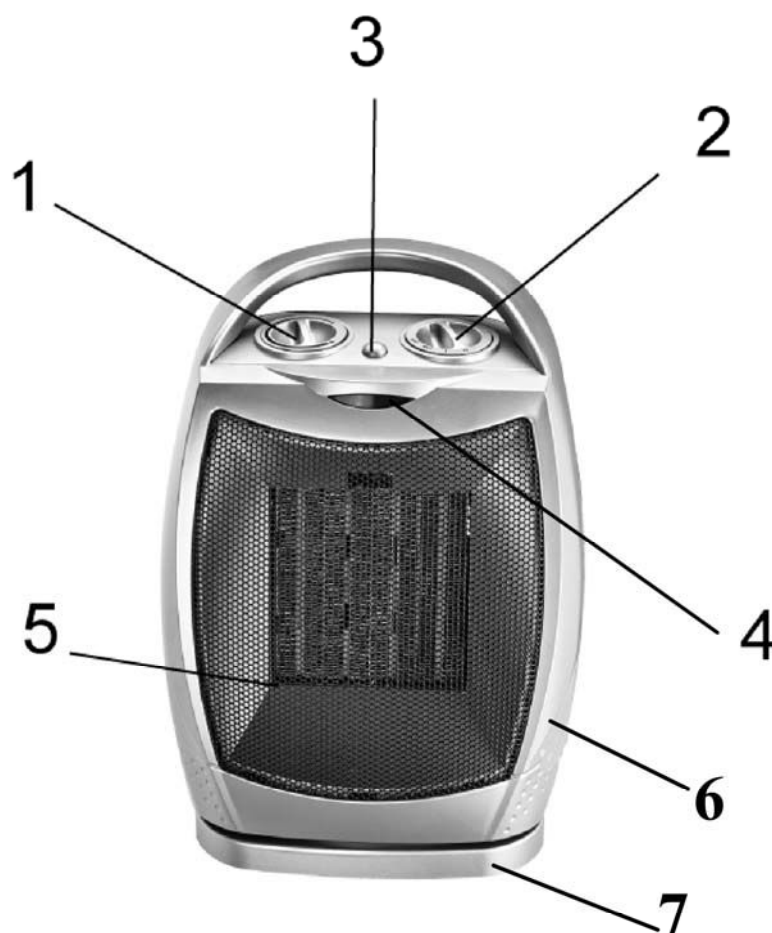
- Подключение оборудования к сети должно осуществляться при полном соблюдении установленных правил и нормативов, действующих на территории страны.
- Извлеките прибор из упаковки и убедитесь в его целостности и отсутствии повреждений.
- Перед включением прибора в сеть электропитания убедитесь, что напряжение и частота электросети соответствует указанным на маркировке изделия. Подключайте прибор к розетке с заземлением. Подключайте прибор к источнику только переменного тока.
- Никогда не используйте предохранители с несоответствующими характеристиками. Использование металлических или медных проводов в качестве предохранителей может привести к неисправностям или возникновению пожара.
- Не рекомендуется пользоваться удлинителем. Если использование удлинителя становится необходимым, внимательно следуйте инструкциям, прилагаемым к удлинителю, не превышая предельной мощности, указанной на удлинителе.
- Недопустимо применение самодельных электрических устройств, например электрических удлинителей.
- Не отключайте в процессе работы устройства автоматический выключатель устройства и не выдергивайте из розетки шнур питания.
- При отключении прибора от электросети никогда не тяните за шнур питания или сам прибор, беритесь только за штепсель кабеля питания.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в условиях длительного простоя оборудования.
- Ни в коем случае не пережимайте, не разрезайте и не наращивайте шнур источника питания. Повреждение шнура питания может привести к поражению электрическим током, короткому замыканию или явиться причиной пожара.
- Не позволяйте проводам соприкасаться с поверхностью обогревателя во время работы. Не протягивайте провода под коврами. Не накрывайте провода. Недопустимо подвешивать электропровод на гвоздях, металлических предметах.
- Устройство предназначено исключительно для использования в быту. Запрещается использовать устройство вне помещений.
- Используйте устройство так, как описано в инструкции. Запрещается использовать устройства в целях, не предусмотренных изготовителем.
- Нельзя устанавливать прибор на расстоянии ближе 50 см от мебели, стен, занавесей и других горючих предметов.
- Данный прибор не предназначен для крепления на стену. Его следует размещать на ровной и устойчивой поверхности.
- Используйте прибор только в вертикальном положении.

- Не оставляйте устройство включенным без присмотра.
- Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия устройства. Не прислоняйте, не вешайте и не складывайте вещи на тепловентилятор. Это может привести к перегреву и возникновению пожара.
- Не прикасайтесь к решетке работающего обогревателя. Температура самой решетки и воздуха, выходящего из прибора, может превышать 80°C.
- Не используйте обогреватель на коврах.
- Не используйте прибор в помещениях с площадью меньше 4 м<sup>2</sup>.
- Если вы почувствовали странные запахи, выключите прибор, отключите питание и проконсультируйтесь с продавцом.
- Ни в коем случае не вставляйте предметы в прибор. Так как вентилятор вращается с высокой скоростью, такое действие может стать причиной травмы.
- Не размещайте и не используйте тепловентилятор рядом с горючими смесями, распылителями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами. Существует опасность воспламенения.
- Не используйте прибор рядом с открытым огнем, печью или другим нагревательным устройством.
- Запрещается подвергать людей или животных действию горячего воздуха в течение длительного времени, так как это может негативно сказаться на их здоровье.
- Не пользуйтесь устройством в ванных комнатах и в непосредственной близости воды. Нагреватель не предназначен для использования в условиях высокой влажности и конденсации влаги. Никогда не ставьте нагреватель так, чтобы он мог упасть в бассейн, ванну или другую емкость с водой.
- Не касайтесь прибора влажными руками.
- Устройство не предназначено для использования детьми или людьми, нуждающимися в опеке, без соответствующего наблюдения за ними.
- Производитель не несет ответственности за последствия неправильного использования, неправильной установки или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.
- Работы по техническому обслуживанию оборудования могут проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом. В противном случае ответственность за безопасность и соответствие правилам установки, ухода и техобслуживания возлагается на пользователя.
- При ремонте разрешается использовать исключительно запасные части, рекомендованные производителем.

**Внимательно прочитайте паспорт продукции перед первым использованием продукции. Пожалуйста, сохраните паспорт для дальнейших справок.**

## 2. Устройство прибора

### ТВК-1, ТВК-2



1. Термостат;
2. Переключатель режимов;
3. Кнопка поворота (только для модели ТВК-2);
4. Индикатор работы;
5. Решетка выхода воздушного потока.
6. Корпус
7. Поворотное основание (только для модели ТВК-2);

### 3. Инструкция по эксплуатации

#### ▪ **Распаковка**

Аккуратно распакуйте прибор и необходимые части. Сохраните упаковку для дальнейшего хранения и удобной транспортировки. Удалите остатки упаковки с корпуса и вентиляционных отверстий.

#### ▪ **Установка**

Данная модель тепловентилятора предназначена только для использования внутри помещений (внутри корпуса установлен температурный датчик, который может некорректно работать вне помещения)

#### ▪ **Начало эксплуатации**

Перед включением обязательно проверьте соответствие напряжения электросети и значениям электропитания на технической таблице тепловентилятора.

Тепловентиляторы являются мощными потребителями электроэнергии, поэтому обязательно проверьте возможность подключения нагревательных электроприборов к вашей электросети.

#### ▪ **Включение/выключение тепловентилятора**

Подключите шнур электропитания, вставив электрическую вилку в розетку до полного упора. Для включения прибора поверните ручку регулировки термостата по часовой стрелке до положения «максимум». При достижении требуемого уровня прогрева помещения, поворачивайте ручку регулировки термостата против часовой стрелки до тех пор, пока прибор не выключится. Этим вы зададите тепловентилятору значение температуры, которую хотите поддерживать в помещении. При понижении температуры прибор снова включится автоматически.

#### ▪ **Правила работы тепловентилятора:**

- Режим работы только вентилятора (используется только вентилятор): поверните ручку переключения режимов до положения «вентиляция»;
- Обогрев на пониженной мощности: поверните ручку переключения режимов до положения I;
- Обогрев на высокой мощности: поверните ручку переключения режимов вправо до положения II.
- Включите кнопку поворота (3), чтобы тепловентилятор мог вращаться вокруг своей оси, в пределах 90° относительно среднего положения.
- Выключить прибор можно, повернув ручку переключения режимов против часовой стрелки до положения «0».
- Также рекомендуется до выключения тепловентилятора на 3 минуты перевести его в положение "\*" и затем в положение «0».

## Система защиты от опрокидывания

В модель ТВК-2 встроен датчик защиты от опрокидывания, который автоматически отключит тепловентилятор, если тот отклонится от вертикального положения.

### ▪ Система защиты от перегрева

Прибор оснащен системой защиты от перегрева. Эта система отключает прибор, если температура внутри вентилятора становится слишком высокой. Устройство может активироваться, если поток воздуха, проходящего через прибор, внезапно уменьшится. В этом случае необходимо проверить, не заблокированы ли отверстия тепловентилятора. Система защиты от перегрева автоматически отключает нагревательные элементы до тех пор, пока прибор не будет вновь включен по схеме:

- Поверните переключатель до упора против часовой стрелки (OFF);
- Выньте вилку тепловентилятора из розетки;
- Дайте прибору остыть в течение 10 минут;
- Снова подключите прибор к сети;
- Включите тепловентилятор согласно инструкции.

Если тепловентилятор не работает, или система защиты от перегрева срабатывает необоснованно часто, прибор необходимо проверить в уполномоченном сервисном центре.

### ▪ Очистка и уход

Регулярно очищайте решетки тепловентилятора на входе и выходе воздуха. При очистке тепловентилятора запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители. Для чистки поверхности внешних частей запрещается разбрызгивать на них воду. Аккуратно протирайте их сухой или слегка увлажненной мягкой тканью.

**Внимание!** Перед проведением любых работ по техническому обслуживанию прибор должен быть выключен, а кабель вытянут из розетки.

### ▪ Хранение и транспортировка

Храните тепловентилятор в чистом и сухом месте. Отключайте неиспользуемый тепловентилятор из сети. Для транспортировки необходимо аккуратно сложить электрошнур и поместить прибор в предусмотренную для хранения коробку.



## 1. Технические характеристики

Модель	ТВК-1	ТВК-2
Электропитание	220-240 В, 50 Гц	220-240 В, 50 Гц
Режимы обогрева	2	2
Максимальная мощность	1800 Вт	1800 Вт
Режим «вентилятор»	есть	есть
Режим поддержания температуры	есть	есть
Защита от перегрева	есть	есть
Световая индикация работы	есть	есть
Функция поворота	нет	есть
Система защиты от опрокидывания	нет	есть

## 2. Комплектация

Тепловентилятор — 1 шт.

Руководство по эксплуатации — 1 шт.

## 3. Утилизация

Тепловентилятор собран из современных и безопасных материалов. Однако в его конструкции могут содержаться материалы, требующие особых правил утилизации. Проконсультируйтесь у местной службы по поводу корректной утилизации отработавшего срок службы нагревательного оборудования. Для некоторых частей от нагревателя может требоваться специальная утилизация.

#### 4. Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Причина	Метод устранения
Тепловентилятор не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить наличие напряжения в сети, устранить неисправность.
При включении тепловентилятора в режим обогрева вентилятор работает, но воздух не нагревается	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Установленная на терморегуляторе температура ниже температуры воздуха в помещении.</li><li>2. Сработала защита от перегрева.</li><li>3. Сработала защита термостата.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Изменить положение терморегулятора.</li><li>2. Отключить тепловентилятор от сети до полного остывания.</li><li>3. Отключить тепловентилятор от сети, дать время остыть, затем тонким предметом сбросить защиту</li></ol>

## 5. Единая служба технической поддержки

Электронная почта: [electro@resanta.ru](mailto:electro@resanta.ru)

Сайт: [www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)

Адрес вашего сервисного центра:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Дополнительную информацию о порядке и месте проведения технического обслуживания и ремонта можно получить в Единой службе технической поддержки и у организации-продавца.

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для применения изделия. Предприятие-изготовитель вправе вносить в конструкцию усовершенствования, не изменяющие правила и условия эксплуатации, без отражения их в эксплуатационной документации. Все замечания и вопросы по поводу информации, приведенной в документации, направлять по указанному адресу электронной почты.

## Сервис-центры

**Единая служба технической поддержки:**

Электронная почта: [electro@resanta.ru](mailto:electro@resanta.ru) Сайт: [www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)

- **Астрахань**, ул. Латышева, д.7Б, тел.: (8512) 628-262.
- **Архангельск**, Окружное шоссе, д.6, тел.: (8182) 42-05-10.
- **Барнаул**, ул. Новороссийская, д.140, оф 24, тел: (3852) 464-236.
- **Белгород**, ул. Ворошилова, д. 2а, тел: (4722) 20-74-72.
- **Брянск**, ул. 2-ая Почепская, д. 34А, тел: (4832) 58-01-73.
- **Владимир**, ул. Мещерская, д.1, тел: (4922) 444-084.
- **Волгоград**, проспект Ленина д.69 "А" первый этаж, тел.: (8442) 73-49-02, 72-83-15.
- **Воронеж**, ул. Острогжская, 73, тел: (4732) 36-46-35, 47-00-50, 76-11-21.
- **Екатеринбург**, ул. Походная, д.81, склад 18, тел.: (343) 295-80-46, 295-80-47, 8-912-652-00-06.
- **Екатеринбург**, ул. Д. Зверева, д 31Е, офис 31.
- **Ижевск**, ул. Карла Маркса, д.23а тел: (3412) 790730, 8-919-916-85-12
- **Иркутск**, ул. Костычева, д.32, тел: (3952) 42-16-94, 42-16-98.
- **Казань**, ул. Родина, д.7, тел: (843) 275-81-69.
- **Калининград**, ул. Железнодорожная, д.12, тел: (4012) 76-36-09.
- **Калуга**, ул. Промышленная, д.36а, стр.7, тел: (4842) 530-968.
- **Кемерово**, ул. Камышенская, д.3А, тел: (3842) 33-61-75.
- **Киров**, ул. Потребкооперации, д.17, тел: (8332) 56-74-39, 73-19-75.
- **Краснодар**, ул. Темрюкская, д.58, тел: (861) 222-56-58, 210-11-19.
- **Красноярск**, ул. Северное шоссе, 7/1, тел:(391) 293-56-69.
- **Курган**, пр.Машиностроителей 1, тел: (3522) 630-195.
- **Курск**, ул. Черняховского 52-А, тел: (4712) 37-08-17.
- **Липецк**, ул. Рабочая, д.8, тел: (4742) 43-32-12.
- **Махачкала**, ул. Первомайская, д.13, тел: 8-903-469-42-55, 8-928-529-76-18.
- **Москва**, Внутренний проезд, д. 8, строение 4, тел.: (495) 318-05-57.
- **Мурманск**, ул. Домостроительная, д. 6, склад № 09.
- **Нефтеюганск**, 5-й микрорайон, д.5, тел: (3463) 227-999.
- **Нижний Новгород**, ул. Вятская, д.41, тел: (831) 257-43-82, 257-04-61.
- **Нижний Тагил**, ул. Балакинская, д.2, офис 1, тел.: (3435) 377-339
- **Новосибирск**, ул. Фрунзе, д.19, тел: (383) 224-84-07, 287-37-23.
- **Омск**, ул. Дмитриева, д.18, тел: (3812) 72-99-50.
- **Оренбург**, ул. Монтажников, д.26, тел: (3532) 37-47-36.
- **Пенза**, ул. Измайлова, д.17а, тел: (8412) 66-01-88.
- **Пермь**, ул. Комсомольский проспект, д.98, оф.33 тел.: (342) 298-30-08.
- **Пятигорск**, ул. Ермолова, д.32а, тел: (928) 328-75-16.
- **Ростов-на-Дону**, пр.40-летия Победы, д.75, офис 6, тел: (863) 269-27-14, 257-79-77, 269-99-26.
- **Рязань**, ул. Зубковой, д. 18, к.6, тел.: (4912) 22-91-60.
- **Самара**, ул. Авиационная, д.1 лит.А, офис 45, тел: (846) 276-33-05.
- **Санкт-Петербург**, ул.Крыленко, д.1 лит.А, оф.№13, тел: (812) 333-22-43, 495-41-51, 716-58-29.
- **Саратов**, ул. Крайняя, д.129, тел:(8452) 338-505, 338-510.
- **Сочи**, ул. Гастелло, д.23А, тел: (8622) 46-02-37.
- **Ставрополь**, Михайловское шоссе, д. 5, тел.: (8652) 500-726, 500-727, 28-03-11

- **Тамбов**, ул. Мичуринская №89, д.124А, тел: (4752) 56-02-01.
- **Тверь**, ул. пр-кт Калинина, д.17, тел: (4822) 415-291.
- **Тула**, ул. Марата, д. 100, тел: (4872) 385-344.
- **Тюмень**, ул. Судостроителей, д.16, тел: (3452) 61-12-06.
- **Ульяновск**, ул. Урицкого, д.25/1, склад №3, тел: (8422) 27-06-30, 27-06-31.
- **Уфа**, ул. Бакалинская, 9 тел.: (347) 229-43-29.
- **Хабаровск**, ул. Индустриальная, д. 8а, тел: (4212) 54-44-68.
- **Чебоксары**, Базовый проезд, д.15, тел: (8352) 28-63-99.
- **Челябинск**, ул. Морская, д.6, тел: (351) 222-43-15, 222-43-16.
- **Череповец**, ул. Боршодская, д. 50, тел: (8202) 23-38-63.
- **Ярославль**, Гутаевское шоссе д.2 стр.3, тел: (4852) 58-99-42.
- **Казахстан**, г. Алматы, Илийский тракт 37, офис 7, тел: 8(727)239 91 54, 385-03-97.
- **Украина, г. Донецк**, ул. Куйбышева, д.70, склад №15, тел: 093-786-57-50, (062)-389-10-95.
- **Украина, г. Симферополь**, 9 км Московского шоссе, база "WEST", тел: (0652)-70-79-31.
- **Украина, г. Одесса**, ул. Дальницкая, 46, тел: 8-093-363-90-02; 8-048-735-92-03.
- **Украина, г. Киев**, ул. Новоконстантиновская, 4, тел: (044) 239-23-37; 8-048-735-92-07.

### **Дорогой покупатель!**

Мы выражаем вам огромную признательность за выбор тепловентилятора «Ресанта». Он прослужит вам долго. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания производитель устанавливает расчетный срок службы тепловентилятора 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации тепловентилятора «Ресанта» — 1 год. Моментом начала эксплуатации считается дата, указанная Организацией-продавцом в гарантийном талоне. При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

### **Гарантийные обязательства**

1. Изготовитель гарантирует работу тепловентилятора на протяжении одного года со дня продажи.
2. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте.
3. Гарантийный ремонт не производится при нарушении гарантийной пломбы (наклейки).
4. Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, даты продажи и подписи продавца.
5. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

---

---

---

---

---

---

---

Наименование мастерской

---

---

М.П.

---

---

## Свидетельство о приемке

Тепловентилятор «Ресанта» \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи \_\_\_\_\_

Я покупатель/представитель фирмы \_\_\_\_\_

С условиями эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SIA «RESANTA»  
Rīga, Andreja Saharova iela, 5/1-2, LV-1082, Latvia  
[www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)  
ред.1