



Warranty terms:

This warranty is valid if the following conditions are met:

1. All fields in the warranty card (date of sale, seller's seal and signature, seller's information, buyer's signature) must be filled in correctly.

2. The Warranty period for the product is 12 months and is calculated from the date of transfer of the main product to the consumer. If the date of delivery of the main product to the consumer cannot be determined, the warranty period is calculated from the date of manufacture of the main product.

3. The Warranty period for components, components and other accessories of the main product is 2 months from the date of transfer of the main product to the consumer. Claims related to defects in the component product and the component part of the main product must be submitted within the warranty period for the component product and the component part of the main product.

4. The Warranty includes repairs and replacement of defective parts:

5. Products with defects caused by the following are not subject to warranty repair:

- Incorrect transportation, installation, or connection of the product;
- Mechanical, thermal or other damage caused by improper operation in violation of the rules set out in the operating instructions, careless handling or accident;
- Actions of third parties or force majeure (elements, lightning, fire, etc.);
- Ingress of foreign objects, insects, liquids;
- Heavy pollution and dust;
- Animal damage;
- Repair or make unauthorized structural and circuit changes by the manufacturer, either independently or by unauthorized persons;
- Deviations of electrical network parameters from state technical standards (GOST);
- The impact of malware;
- Incorrect software updates by both the user and unauthorized persons;
- Use of the product for other than its intended purpose, for industrial or commercial purposes;

6. The Warranty does not include connection, configuration, installation, installation and dismantling of equipment, maintenance and preventive maintenance, replacement of consumable elements (memory cards, batteries, filters, etc.);

7. The Manufacturer is not responsible for loss or distortion of data on removable media used in the product;

8. The authorized center does not Replace the product or refund money;

The seller reserves the right to conduct a technical examination of the product quality within the time limits established by law.

The manufacturer guarantees free elimination of technical malfunctions of the product during the warranty period of operation if the Buyer complies with the above rules and conditions of warranty service.

We remind you that to ensure long-term high-quality operation of the product, timely technical and preventive maintenance is necessary in accordance with the operating Instructions.

Unified information service: support-harper@r97.ru

To avoid possible misunderstandings, keep the documents attached to the product when it is sold (product receipt, instructions, and warranty card) during the service life.

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна в случае соблюдения следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев и исчисляется со дня передачи основного товара потребителю. Если день передачи основного товара потребителю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления основного товара.

3. Гарантийный срок на комплектующие изделия, составные части и прочие аксессуары основного изделия составляет 2 месяца со даты передачи основного изделия потребителю.

Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части основного изделия, должны быть предъявлены в течение гарантийного срока на комплектующее изделие и составную часть основного товара.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных запчастей:

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- Неправильной транспортировки, установки, подключения изделия;
- Механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- Действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, молния, пожар и т.д.);
- Попадания внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей;
- Сильного загрязнения и запыления;
- Повреждений животными;
- Ремонта или внесения несанкционированных изменений конструктивных и схематических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- Отклонений параметров электротехнических сетей от государственных технических стандартов (ГОСТов);
- Воздействия вредоносных программ;
- Некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- Использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и т.п.);

7. Производитель не несет ответственности за пропажу и искажение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии;

8. Замену изделия или возврат денег авторизованный центр не производит;

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условия гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое и профилактическое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

Единая справочная служба: support-harper@r97.ru

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция, гарантийный талон).

Кепілдік шарттары:

Осы кепілдік мынадай шарттар сақталған жағдайда жарамды:

1. Кепілдік талоньындағы барлық өрістер (сату күні, сатушының мөрі мен қолы, сатушы туралы ақпарат, сатып алушының қолы) дұрыс толтырылуы керек.

2. Тауара кепілдік мерзімі 12 айды құрайды және негізгі тауар тұтынушыға берілген күннен бастап есептеледі. Егер негізгі тауарды тұтынушыға беру күнін белгілеу мүмкін болмаса, кепілдік мерзімі негізгі тауар дайындалған күннен бастап есептеледі.

3. Негізгі бұйымның жинақтауы бұйымдарына, құрамдас бөліктеріне және өзге де аксессуарларына кепілдік мерзімі негізгі бұйымды тұтынушыға берген күннен бастап 2 айды құрайды.

Жийынтықтауы бұйымның және негізгі бұйымның құрамдас бөлігін кешіліктеріне байланысты тауардың жийынтықтауы бұйымға және негізгі тауардың құрамдас бөлігіне кепілдік мерзімі ішінде қойылуға тиіс.

4. Кепілдік жөндеу жұмыстарын орындауды және ақуалы қосақы бұкыстарды ауыстыруды қамтиды:

- 5. Ақаулары бар өнім кепілдік жөндеуге жатпайды:
 - өнімді бұрыс тасымалдау, орнату, қосу;
 - Пайдалану нұсқаулығында көрсетілген ережелерді бұза отырып, дұрыс жұмыс істеуе сағдарынан болған механикалық, термиялық және басқа зақымдар, қарасуыз қалу немесе авария;
 - үшiншi тұтлардың өрекеттерi немесе форс-мажорлық жағдайлар (элементтер, найзағай, өрт және т.б.);
 - бөгде заттардың, жөндiктердiң, сұйықтықтардың өнуi;
 - қатты ластану және шан;
 - жануарлардың зақымдануы;
 - Өндiрушiмен рұқсат етилмеген құрылымдық және схемалық өзгертулердi өз бетiше және бетен адамдармен жөндеу немесе енгiзу;
 - Мемлекеттік техникалық стандарттардан (МЕМСТ) электр техникалық желiлер параметрлерiнiң ауытқуы;
 - Зиянды бағдарламалардың өсерi;
 - Пайдаланушының өзі де, сондай-ақ үкелiеттi емес тұтлар да бағдарламалық қамтылымды дұрыс жаңартпаған жағдайда;
 - Бұйымды мақсатына сай емес, өнеркәсiптiк немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалану;

6. Кепілдікке жабықты қосу, баптау, орнату, монтаждау және демонтаждау, техникалық және профилактикалық қызмет көрсету, шығын элементтерін (жад карталарын, қоректендіру элементтерін, сүзгілерді және т. б.) ауыстыру кірмейді;

7. Өндiрушi өнiмде қолданылатын алынбалы ақпарат құралдарында деректердiң жоғалуы және бұрмалануы үшiн жауап бермейдi;

8. Авторландырылған орталық бұйымды ауыстыруды немесе ақшаны қайтаруды жүргiзбейдi;

Сатушы заңнамада белгiленген мерiмде бұйымның сапасына техникалық сараптама жүргiзу құқығын өзіне қалдырады.

Сатып алушы жоғарыда аталған ережелер мен кепілдікті қызмет көрсету шарттарын сақтаған жағдайда, өндiрушi кепiлiк мерiзiмi iшiнде тауардың техникалық ақауларын тегiн жоюға кепiлiк бередi.

Өстөрiнгiзге сала кетейiк, өнiмнің ұзақ сапалы жұмысын қамтамасыз ету үшiн пайдалану жөнiндегi нұсқаулыққа сәйкес уақтылы техникалық және профилактикалық қызмет көрсету қажет.

Бiрыңғай анықтама қызметi: support-harper@r97.ru

Ықтимал түсiнбеушiлiктердi болдырмау үшiн тауарды сату кезiнде оған қоса берiлетiн құжаттарды (тауар чегi, Нұсқаулық, кепiлiк талоны) қызмет ету мерziмi iшiнде сақтаңыз.

Список сервисных центров смотрите на сайте \ List of service centers \ Қызмет көрсету орталықтарының тізімін сайттан қараңыз

harper.ru

Модель/ Model/ Үлгі:

Серийный номер/ Serial number/ Сериялық нөмірі:

Дата продажи/ Date of sale/ Сату күні:

