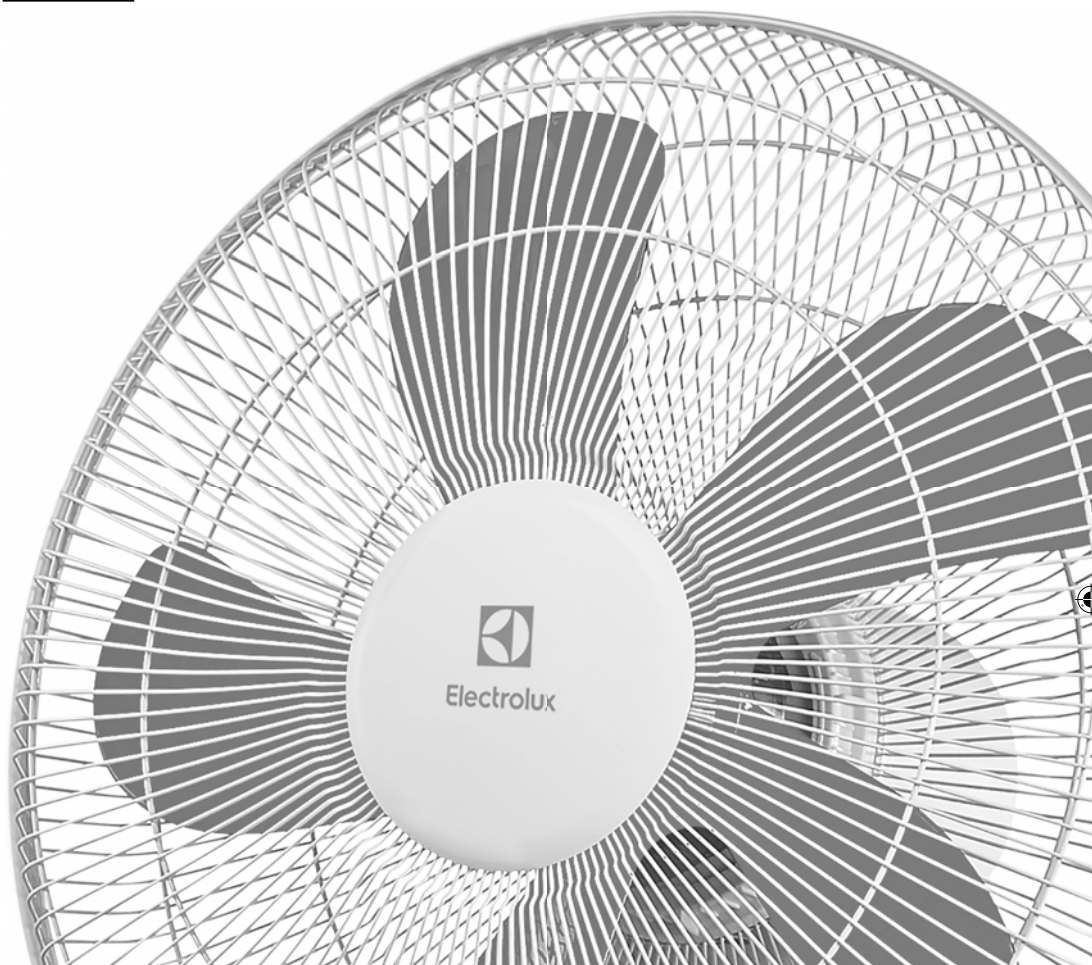


# Electrolux



## ІНСТРУКЦІЯ ПО ЕКСПЛУАТАЦІИ ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

EFF-1003D

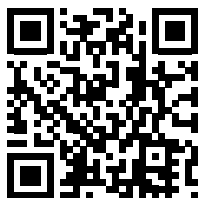


# Инструкция по эксплуатации бытового осевого вентилятора **EFF-1003D**

## **Мы благодарим вас за сделанный выбор!**

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать ваш новый вентилятор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.  
Удачи!

Адреса сервисных центров и более подробную информацию о продукте вы можете получить у вашего продавца или на сайте **[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)**, а также воспользовавшись QR-кодом в инструкции.



## Содержание

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Указание по безопасности</b>	<b>3</b>
<b>Общий обзор устройства</b>	<b>4</b>
<b>Сборка</b>	<b>4</b>
<b>Управление прибором</b>	<b>4</b>
<b>Улучшенная циркуляция воздуха</b>	<b>5</b>
<b>Уход</b>	<b>5</b>
<b>Устранение неисправностей</b>	<b>5</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>5</b>
<b>Комплектация</b>	<b>5</b>
<b>Срок эксплуатации</b>	<b>5</b>
<b>Утилизация</b>	<b>6</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>6</b>
<b>Гарантия</b>	<b>6</b>
<b>Дата изготовления</b>	<b>6</b>
<b>Сертификация</b>	<b>6</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>14</b>

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### **Примечание**

В тексте данной инструкции вентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат и т.п.

## Введение

Пожалуйста, прочитайте внимательно и строго выполняйте требования, содержащиеся в настоящей инструкции по эксплуатации. Сохраните руководство в надёжном месте, для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.

## Указания по безопасности



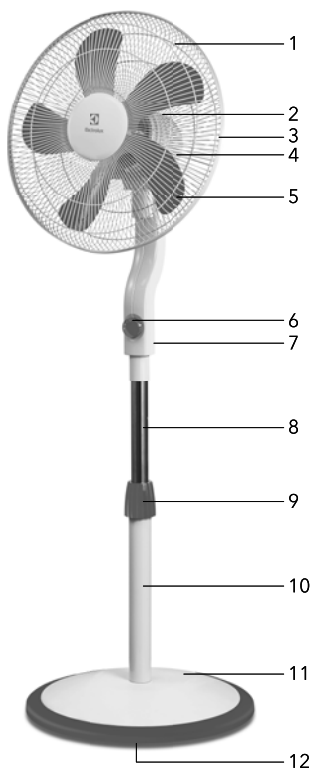
### Внимание!

**При эксплуатации вентилятора соблюдайте общие правила безопасности, включая следующие.**

1. Никогда не помещайте какие-либо посторонние предметы в защитную решётку во время работы вентилятора.
2. Всегда отключайте прибор от электросети при перемещении и перед открытием решётки для очистки прибора.
3. Не помещайте прибор, электрическую вилку или шнур в воду, и не обливайте их жидкостями.
4. Не используйте вентилятор, если повреждён сетевой шнур или электрическая вилка, видны любые другие повреждения или неисправности прибора.
5. Запрещается использовать вблизи легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ.
6. Запрещается пользоваться вентилятором вблизи ванны, душа или каких-либо ещё ёмкостей с водой.
7. Запрещается использовать вентилятор без основания. Вентилятор можно использовать только в вертикальном положении.
8. Запрещается использовать вблизи штор, растений или иных предметов, которые могут быть затянuty в прибор потоком воздуха.
9. Никогда не дергайте за провод, чтобы отключить прибор от розетки, всегда беритесь за вилку.
10. Не помещайте провод под ковёр и иные напольные покрытия. Не располагайте провод в проходе и других местах, где об него можно споткнуться.
11. Этот прибор не предназначен для использования людьми, имеющими физические или психические отклонения, недостаток знаний и опыта, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять присмотр за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
12. Упаковку прибора хранить в недоступном для детей месте.
13. Если вы заметили какую-либо неисправность, например, нехарактерный шум из вентилятора, немедленно отключите его и отсоедините от электросети.
14. Допускается использование прибора только в домашних условиях в соответствии с инструкцией. Любое другое использование, не рекомендованное производителем, может быть травмоопасно.
15. Замену шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты – сотрудники сервисного центра.

## 4 Electrolux

### Общий обзор устройства



1. Защитная решётка
2. Кнопка включения вращения
3. Манжет
4. Корпус
5. Лопасти
6. Переключатель скорости
7. Фиксатор корпуса
8. Удлиняющая трубка
9. Фиксатор высоты
10. Стойка
11. Основание
12. Фиксатор основания

### Сборка

1. Достаньте все части вентилятора из упаковки.
2. Отсоедините металлическую шайбу и зажимной рычаг от основания.

3. Вставьте стойку в основание, зафиксируйте металлической шайбой и зажимным рычагом.
4. Расслабьте фиксатор и отрегулируйте положение удлиняющей трубки, затяните фиксатор.
5. Установите заднюю часть защитной решётки на корпус мотора, совмещая направляющие выступы с отверстиями.
6. Плотно прикрепите заднюю часть защитной решётки к корпусу мотора при помощи крепёжного кольца, вращая его по часовой стрелке.
7. Установите лопасти на ось мотора, совмещая выступы с пазами.
8. Зафиксируйте лопасти на валу крепёжной гайкой, вращая её против часовой стрелки.
9. Установите манжету на обода решёток, отрегулируйте положение манжеты, чтобы она плотно прилегала к ободам, и плотно закрутите винт на манжете.
10. Наденьте на удлиняющую трубку корпус вентилятора. Зафиксируйте.

### Управление прибором



**Внимание!**  
**Перед подключением к электросети убедитесь, что прибор полностью собран.**

1. **Подготовка к эксплуатации**  
Установите вентилятор на плоскую ровную поверхность.  
Подсоедините прибор к электросети с напряжением 220-240 В~50 Гц.
2. **Скорость**  
При помощи переключателя скорости или на корпусе вентилятора выберите один из 3 режимов скорости.  
**I скорость:** вентилятор имитирует легкий бриз идеальный для отдыха.  
**II скорость:** вентилятор будет работать стандартным образом.  
**III скорость:** вентилятор будет создавать мощный поток воздуха.
3. **3D вращение**  
Чтобы включить режим вращения вентилятора, потяните кнопку вращения вверх. Чтобы выключить вращение, опустите кнопку вращения вниз.
4. Отсоединяйте прибор от электросети, при завершении пользования прибором.

## Улучшенная циркуляция воздуха

Вентилятор имеет несколько функций, которые позволяют улучшить циркуляцию воздуха в помещении и создать наиболее комфортные условия.

### А. Вращение

Благодаря 3D вращению вентилятор распространяет прохладный воздух сразу в 3-х направлениях, повышая эффективность своей работы.

### В. Регулировка высоты

Ослабьте регулятор высоты, выставите корпус прибора на комфортной высоте и затяните регулятор.



**Важно!** При регулировке высоты прибор должен быть выключен.

## Уход

1. Отсоедините прибор от электросети.
2. Внешние поверхности очищайте при помощи сухой мягкой ткани.



**Внимание!** Не допускайте попадания воды внутрь вентилятора.

3. Не используйте спиртовые, бензиновые средства, абразивные порошки, лак для мебели, металлические щётки для очистки вентилятора. Это может испортить поверхности прибора.
4. Не помещайте вентилятор в воду.
5. Перед использованием дайте прибору полностью высохнуть.
6. Храните прибор в сухом прохладном месте. При длительном хранении используйте заводскую упаковку.

## Устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.



### Если вентилятор не включается

Возможные причины:

- отсутствие напряжения в электросети. Проверьте наличие напряжения в электросети;
- обрыв кабеля питания. Проверьте целостность кабеля питания, при необходимости неисправный кабель замените;
- неисправен переключатель. Проверьте срабатывание переключателя, при необходимости неисправный переключатель замените.



### Внимание!

**Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.**

### Примечание

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

## Технические характеристики

Параметры/Модель	EFF-1003D
Номинальная мощность, Вт	55
Номинальный ток, А	0,25
Класс электрозащиты	II класс
Влагозащитное исполнение	IPX0
Напряжение питания, В~Гц	220~240~50
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	430×1350×430
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	445×550×160
Вес (нетто/брутто), кг	3,4/4,2

## Комплектация

- Вентилятор
- Руководство по эксплуатации

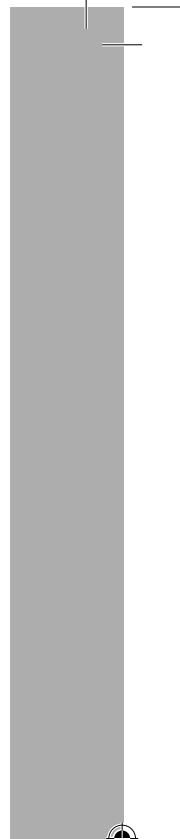
## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.





напольный вентилятор **7**



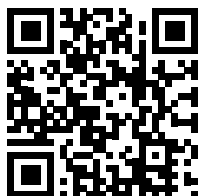
## 8 Electrolux

### Інструкція з експлуатації побутового осьового вентилятора **EFF-1003D**

#### **Ми дякуємо вам за зроблений вибір!**

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити ваше життя ще більш зручним. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції, а також одержати докладнішу інформацію на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua). Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати ваш новий вентилятор і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Удачі

Адреси сервісних центрів і більш докладну інформацію про продукт ви можете отримати у вашого продавця або на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua), а також скориставшись QR-кодом в інструкції.



#### Зміст

<b>Введення</b>	<b>9</b>
<b>Правила техніки безпеки</b>	<b>9</b>
<b>Загальний огляд пристрою</b>	<b>10</b>
<b>Збірка</b>	<b>10</b>
<b>Управління приладом</b>	<b>10</b>
<b>Покращена циркуляція повітря</b>	<b>11</b>
<b>Догляд</b>	<b>11</b>
<b>Усунення несправностей</b>	<b>11</b>
<b>Технічні характеристики</b>	<b>11</b>
<b>Комплектація</b>	<b>11</b>
<b>Термін експлуатації</b>	<b>12</b>
<b>Утилізація</b>	<b>12</b>
<b>Транспортування і зберігання</b>	<b>12</b>
<b>Гарантія</b>	<b>12</b>
<b>Дата виготовлення</b>	<b>12</b>
<b>Сертифікація</b>	<b>12</b>
<b>Гарантійний талон</b>	<b>16</b>

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

#### **Примітка**

У тексті даної інструкції вентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, тощо.



## Введення

Будь ласка, прочитайте уважно і сумлінно виконуйте вимоги, щ прописані в цій інструкції по експлуатації. Зберігайте цей посібник у надійному місці, для того, щоб в майбутньому його можна було легко знайти і скористатися ним.

## Правила техніки безпеки



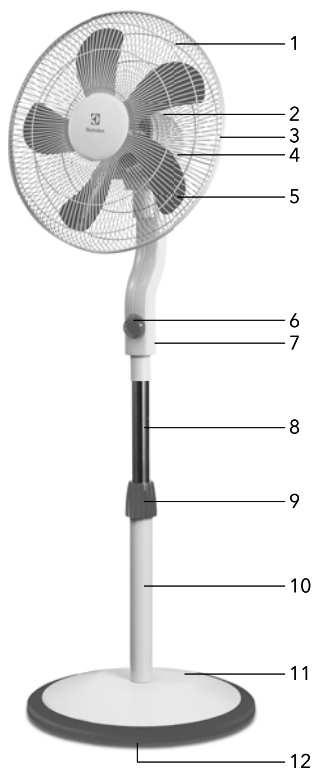
### Увага!

**При експлуатації вентилятора дотримуйтеся загальних правил безпеки, включаючи наступні.**

1. Ніколи не кладіть будь-які сторонні предмети в захисну решітку під час роботи вентилятора.
2. Завжди відключайте прилад від електромережі при переміщенні і при відкриванні решітки для очищення приладу.
3. Ніколи не кладіть прилад, електричну вилку або шнур в воду, і не обливайте їх рідинами.
4. Не використовуйте вентилятор, якщо пошкоджений шнур живлення або електрична вилка, або якщо помітні будь-які інші пошкодження або несправності приладу.
5. Забороняється використовувати поблизу легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин.
6. Забороняється користуватися вентилятором поблизу ванни, душа, або будь-яких ще ємностей з водою.
7. Забороняється використовувати вентилятор без підставки. Вентилятор можна використовувати тільки в вертикальному положенні.
8. Забороняється використовувати поблизу штор, рослин або інших предметів, які можуть бути затягнуті в прилад потоком повітря.
9. Ніколи не смикайте за провід, щоб відключити прилад від розетки, завжди беріться за вилку.
10. Ніколи не кладіть провід під килим і інші підлогові покриття. Не розміщуйте провід в проходах і інших місцях, де об нього можна спіткнутися.
11. Цей прилад не призначений для використання людьми, у яких є фізичні або психічні відхилення, недолік знань і досвіду, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їх інструктування щодо використання даного приладу особою, яка відповідає за їх безпеку. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їх ігор з приладом.
12. Упаковку приладу зберігати в недоступному для дітей місці.
13. Якщо ви помітили будь-яку несправність, наприклад нехарактерний шум з вентилятора, негайно вимкніть його і від'єднайте від електромережі.
14. Допускається використання приладу тільки в домашніх умовах відповідно до інструкції. Будьяке інше використання, яке не рекомендоване виробником, може бути травмонебезпечно.
15. Заміну шнура можуть здійснювати тільки кваліфіковані фахівці – співробітники сервісного центру.

## 10 Electrolux

### Загальний огляд пристрою



1. Захисна решітка
2. Кнопка включення обертання
3. Манжет
4. Корпус
5. Лопаті
6. Перемикач швидкості
7. Фіксатор корпусу
8. Подовжуюча трубка
9. Фіксатор висоти
10. Сійка
11. Основа
12. Фіксатор основи

### Збірка

1. Дістаньте всі частини вентилятора з упаковки.
2. Від'єднайте металеву шайбу і затискної важіль від основи.
3. Вставте стійку в основу, зафіксуйте металеву шайбу і затискний важіль.
4. Розслабте фіксатор і відрегулюйте положення трубки, затягніть фіксатор.
5. Встановіть задню частину захисної решітки на корпус мотора, поєднуючи напрямні виступи з отворами.
6. Щільно прикріпіть задню частину захисної решітки до корпусу мотора за допомогою кріпильного кільця, обертаючи його за годинниковою стрілкою.
7. Встановіть лопаті на вісь мотора, сумісного щая виступи з пазами.
8. Зафіксуйте лопаті на валу кріпильною гайкою, обертаючи її проти годинникової стрілки.
9. Встановіть манжету на обод решіток, зафіксуйте його манжети, щоб вона щільно прилягала до ободів, і щільно закрутіть гвинт на манжеті.
10. Одягніть на подовжує трубку корпус вентилятора. Зафіксуйте.

### Управління приладом



#### Увага!

**Перед підключенням до електромережі переконайтеся, що прилад повністю зібраний**

1. **Підготовка до експлуатації**  
Встановіть вентилятор на пласку рівну поверхню.  
Підключіть прилад до електромережі з напругою 220-240 В ~ 50 Гц.
2. **Швидкість**  
За допомогою перемикача швидкості або на корпусі вентилятора виберіть один з 3 режимів швидкості.  
**I швидкість:** вентилятор імітує легкий бриз ідеальний для відпочинку.  
**II швидкість:** вентилятор буде працювати стандартним чином.  
**III швидкість:** вентилятор буде створювати потужний потік повітря.

### 3. 3D обертання

Щоб включити режим обертання вентилятора, потягніть кнопку обертання вгору. Щоб вимкнути обертання, опустіть кнопку обертання вниз.

4. Відключіть прилад від електромережі, при завершенні користування приладом.

## Покращена циркуляція повітря

Вентилятор має кілька функцій, які дозволяють поліпшити циркуляцію повітря в приміщенні і створити найбільш комфортні умови.

#### A. Обертання

Завдяки 3D обертанню вентилятор поширює прохолодне повітря відразу в 3-х напрямках, підвищуючи ефективність своєї роботи.

#### B. Регулювання висоти

Відпустіть регулятор висоти, розмістіть корпус приладу на комфортну висоту і затягніть регулятор.



**Важливо!** При регулюванні висоти прилад повинен бути вимкнений.

## Догляд

1. Відключіть прилад від електромережі.
2. Зовнішні поверхні очищайте за допомогою сухої м'якої тканини.



**Важливо!** Не допускайте попадання води всередину вентилятора.

3. Не використовуйте спиртові, бензинові, абразивні порошоків, лак для меблів, металеві щітки для очищення вентилятора. Це може зіпсувати поверхні приладу.
4. Ніколи не кладіть вентилятор в воду.
5. Перед використанням дайте приладу повністю висохнути.
6. Зберігайте прилад в сухому прохолодному місці. При тривалому зберіганні використовуйте заводську упаковку.

## Усунення несправностей

При усуненні несправностей дотримуйтеся заходів безпеки, викладені в цьому посібнику.

### Якщо вентилятор не включається

Можливі причини:

- відсутність напруги в електромережі. Перевірити наявність напруги в електромережі;
- обрив кабелю живлення. Перевірити цілісність кабелю живлення, при необхідності несправний кабель замінити;
- несправний перемикач. Перевірити спрацювання перемикача.



### Увага!

**Не намагайтеся самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.**

### Примітка

Для усунення несправностей, пов'язаних з заміною комплектуючих виробів і обробом ланцюга, звертайтеся в спеціалізовані ремонтні майстерні.

## Технічні характеристики

Параметри/Модель	EFF-1003D
Номінальна потужність, Вт	55
Номінальний струм, А	0,25
Клас електрозахисту	II клас
Защист від вологи	IPX0
Напруга живлення, В ~ Гц	220-240~50
Розміри приладу (Ш×В×Г), мм	430×1350×430
Розміри упаковки (Ш×В×Г), мм	445×550×160
Вага (нетто / брутто), кг	3,4/4,2

## Комплектація

- Вентилятор
- Інструкція з експлуатації

## 12 Electrolux

### Термін експлуатації

Термін експлуатації приладу складає 7 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

### Утилізація

Після закінчення терміну служби прилад повинен бути утилізований згідно з нормами, правилами і способами, які діють в місці утилізації. Не викидайте пристрій разом з побутовими відходами. Після закінчення терміну служби приладу, здавайте його в пункт збору для утилізації, якщо це передбачено нормами і правилами вашого регіону. Це допоможе уникнути можливих наслідків на навколишнє середовище і здоров'я людини, а також буде сприяти повторному використанню компонентів виробу. Інформацію про те, де і як можна утилізувати прилад можна отримати від місцевих органів влади.

### Транспортування і зберігання

Вентилятори можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження і виключає механічні пошкодження, відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті використовуюваного виду. Вентилятори транспортуються тільки в оригінальній упаковці заводу-виробника. Транспортування і зберігання приладу повинна відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці. Зберігайте прилад в сухому прохолодному місці.

Вентилятор повинен зберігатися в упаковці виробника в опалювальному, вентильованому приміщенні при температурі від +5 °С до +20 °С і відносній вологості до 65%.

### Гарантія

Гарантійний термін складає 2 роки.

Гарантійне обслуговування тепловентилятора проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих в гарантійному талоні.

### Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на стікері на корпусі приладу, а також зашифрована в Code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
місяць і рік виробництва

### Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ EN 60335-1:2004,  
ДСТУ EN 55014-2:2015,  
ДСТУ EN 55014-1:2014.

#### **Виробник:**

СІА «Грін Трейс»,  
ЛВ-1004, Латвія, Рига, вул. Бікенсалас, 21.  
E-mail: info@greentrace.lv

SIA «Green Trace»,  
LV-1004, Biekensalass iela, 21, Riga, Latvia.

#### **Імпортер в Україні:**

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»

#### **Адреса:**

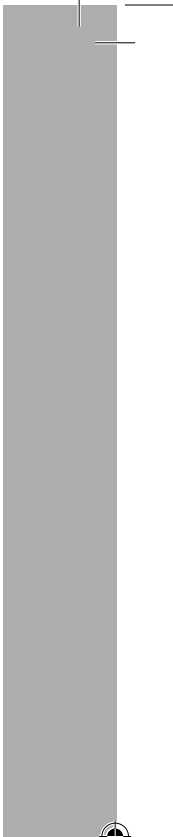
08322, Київська обл., Бориспільський р-н,  
с. Проліски, вул. Промислова, 9, офіс 4

Виробник залишає за собою право на внесення змін в конструкцію і характеристики приладу.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).  
Електролюкс - зареєстрована торгова марка, яка використовується відповідно до ліцензії Electrolux AB (публ.).

Вироблено в Китаї

підлоговий вентилятор **13**



## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Подаряем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

**Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)**

**По России звонок бесплатный**

Адрес в интернете:

**www.home-comfort.ru**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
 Серийный номер/ Серійний номер: .....  
 Дата покупки/Дата покупки: .....  
 Штамп продавца/ Штамп продавця .....  
 Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....  
 Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
 Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



**Electrolux**

Модель/ Модель: .....  
 Серийный номер/ Серійний номер: .....  
 Дата покупки/Дата покупки: .....  
 Штамп продавца/ Штамп продавця .....  
 Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію: .....  
 Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/  
 Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

## Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої Безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші вироби Ви можете одержати в Продавця.

Телефони колл центру управляючої сервісної компанії  
ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"  
(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

### Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконайтеся, щоб уникнути непорозуміння до установки/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

### Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім

мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії EHDA / BH-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу покупцю.

Гарантійний термін на масляноповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря і і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 12 місяців з дати продажу обладнання. Максимальний

Ф.І.О. покупця/п.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Мастер: .....

Ф.І.О. покупця/п.І.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон/Телефон: .....

Код заказа/Код замовлення: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервіс-центр/Сервіс-центр: .....

Мастер/Мастер: .....



термін на електричну частину може складатися 24 місяці, а на водомісткість – до 96 місяців, виключно за умови проведення авторизованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Максимальний строк гарантії для серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Intergo на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.

**Гарантійний термін на інші виробі складає 24 (двадцять чотири) місяці.** Умови гарантії нагрівального елемента в серії Аxiomatic.

Advanced Heater Shield – інноваційна технологія захисту нагрівального елемента – спеціальне емалеве покриття. Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.

Технічне обслуговування – послуга платна, та сплачується за розцінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі – анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елемента від вапняного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить в собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом «Про захист прав споживачів».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробу, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі виробу (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шукалки, полочки, ґрати, кошики, насадки, шпиги, трубки, шланги, коронки палынічки і т. подібні комплектуючі) складає 6 (шість) місяців.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, установлені на виробі при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня відстані Покупцем виробу по закінченні ремонту, або продажу відповідно цих комплектуючих/складових частин.

#### **Дійсність гарантії**

Ця гарантія дійсна тільки на території України на виробу, придбані на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і виготовлювач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

Об'єкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організація, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремий Договір на гарантійне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цього, в строк не пізніше 14 днів з дати продажу, необхідно викликати авторизовану сервісну організацію (далі АСЦЛ), для проведення робіт з введення в експлуатацію, фіксації умов використання побутового приладу, термінів та об'ємів профілактичних робіт. Введення в експлуатацію – платна послуга, що сплачується замовником згідно прейскуранту АСЦ.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:**

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції до експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

#### **ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:**

• якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде незбірний серійний номер виробу;

• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з переназначенням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

• наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запильності, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженим на те організаціями/особами;

• стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контр-ролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогітної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогітної мережі і інших зовнішніх мереж;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення усереднимо виробу сторонніх пред-метів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, аккумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимальної допустимої тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогітного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцій періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції – не рідше одного разу в 12 місяців).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковим вказівкою дати пуску і штампую організації, що робила введення в експлуатацію.

#### **УВАГА!**

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензію на цей вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістральми водогітної/газової постачання і продуктів горіння, нехатних забезпечити безпечною роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому щорічному технічному обслуговуванню.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щітки).

Для зменшення ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачів повітря може знизюватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виникли у зв'язку з такими несправностями жай-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що: Уста необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцем в повному обсязі;

• Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;

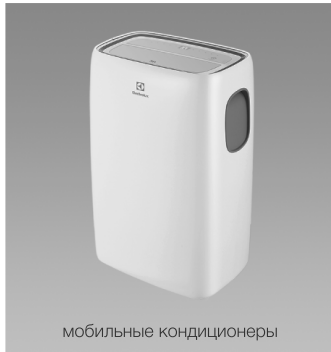
• Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації купленого виробу;

• Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.





сплит-системы



мобильные кондиционеры



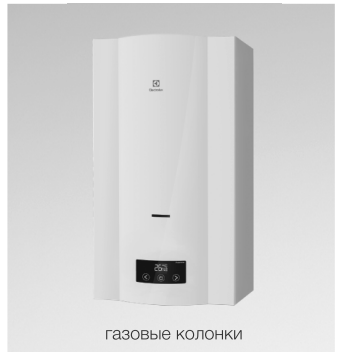
маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук

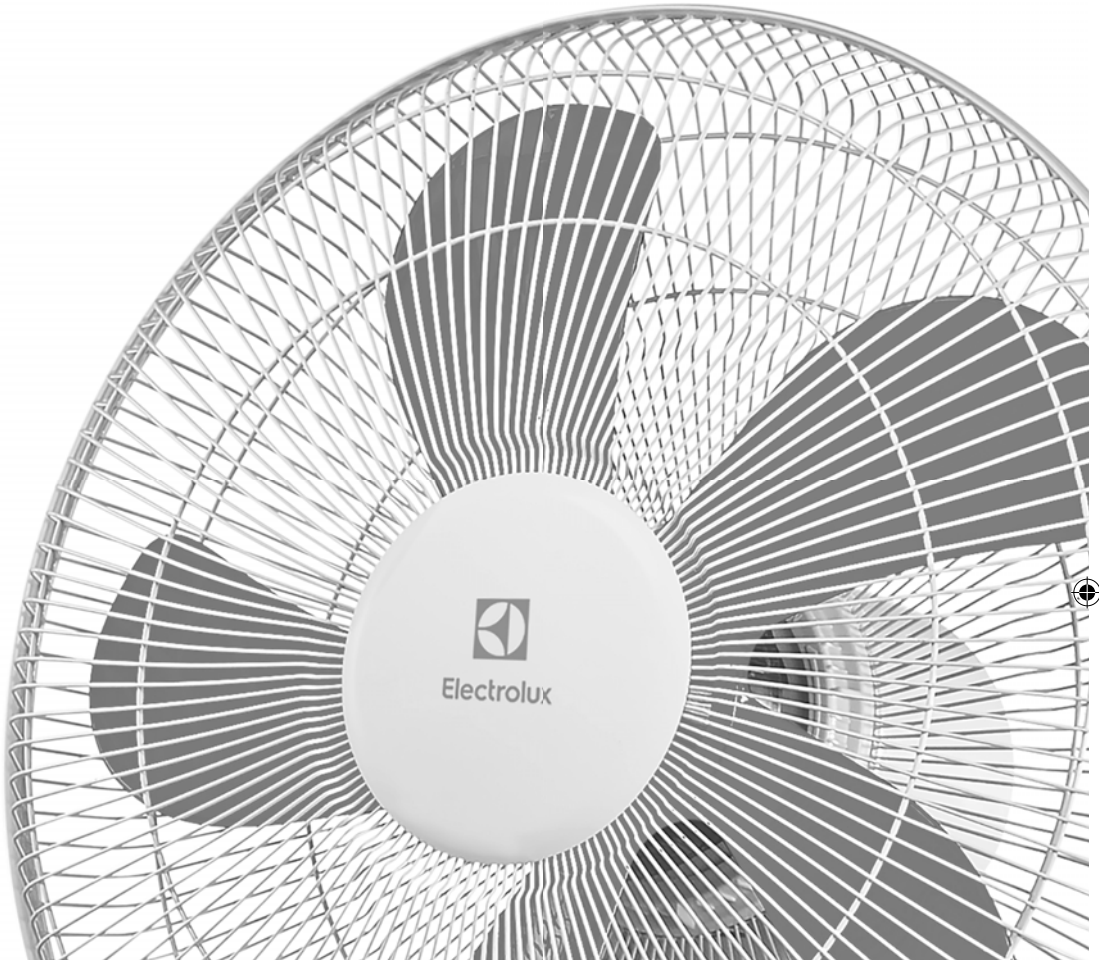


увлажнители



мойки воздуха





В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс – зареєстрована торгова марка, використовувана в відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

2019/1

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)

[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)

[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)

