

Спасибо, что выбрали «Триколор ТВ»! Вы приобрели комплект оборудования, рекомендованный для приема пакетов цифровых спутниковых каналов «Триколор ТВ».

Вам доступна услуга «Единый Ultra HD», которая предоставляет доступ к пакету «Единый Ultra HD». В составе данного пакета не только множество телеканалов различных жанров в стандартном и высоком качестве HD*, но и телеканалы в формате сверхвысокой четкости Ultra HD**.

Просмотр телеканалов в формате сверхвысокой четкости Ultra HD возможен при условии, что телевизор имеет техническую возможность трансляции телеканалов в указанном формате.

При активной подписке на основной пакет «Единый Ultra HD» вам также доступны для подключения дополнительные пакеты телеканалов и услуги «Детский», «Ночной (18+), «Весь Футбол», «МАТЧ! Футбол», «Наш Футбол», оплатить которые можно любым удобным способом: на сайте www.tricolor.tv, через платёжные терминалы, салоны связи, с помощью электронных денег, банковских карт и банкоматов, со счета мобильного телефона, картами оплаты и не только!

ВНИМАНИЕ! При оплате определенными способами возможна комиссия. С подробностями о способах оплаты, а также об услугах «Триколор ТВ» можно ознакомиться на сайте tricolor.tv.

Перед началом просмотра телеканалов необходимо установить и настроить ваше приемное оборудование, а также пройти регистрацию в качестве абонента «Триколор ТВ».

1. Установка оборудования

Вы можете произвести монтаж спутниковой антенны и настройку приемного оборудования самостоятельно — инструкция размещена на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь», — или обратиться к ближайшему авторизованному дилеру или в офисы продаж «Триколор ТВ». Выбрать ближайшего дилера можно на официальном сайте «Триколор ТВ», в разделе «Оборудование» / «Покупка у авторизованных дилеров».

Адреса офисов продаж указаны на сайте tricolor.tv, в разделе «Оборудование» / «Покупка в офисах продаж». Уточнить стоимость услуг по установке можно у авторизованного дилера или в офисе продаж.

2. Регистрация абонента «Триколор ТВ»

Регистрация в качестве абонента «Триколор ТВ» является обязательным условием для получения доступа к просмотру телеканалов, входящих в состав «Триколор ТВ». Перед регистрацией, пожалуйста, убедитесь, что приемное оборудование и антенна корректно установлены и настроены в Инфокаме «Триколор ТВ» (инфокама «0» на пульте дистанционного управления вашего приемного оборудования) доступен для просмотра.

Пройдите регистрацию на сайте tricolor.tv своего региона, для чего на главной странице выберите раздел «Регистрация абонента» и действуйте согласно инструкциям в открывшемся окне. Корректно заполните ваши данные, включая 14-значный номер ID, который расположен под штрих-кодом на смарт-карте. По окончании заполнения формы регистрации на той же странице или в Личном кабинете абонента распечатайте два экземпляра Абонентского договора либо заполните вручную бланк договора (входит в комплект оборудования) и поставьте собственноручную подпись. Один экземпляр храните у себя, второй отправьте в течение 7 календарных дней по адресу: 197022, Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

После регистрации оставьте приемное оборудование включённым на одном из телеканалов до появления изображения. Изображение должно появиться в течение 8 часов. Телевизор при этом можно выключать или просматривать при помощи эфирной антенны.

ВНИМАНИЕ! В случае неполучения корректно заполненного Абонентского договора НАО «Национальная спутниковая компания» имеет право приостановить оказание абоненту услуг, включая доступ к просмотру телеканалов «Триколор ТВ».

3. Личный кабинет абонента «Триколор ТВ»

Личный кабинет — это ваша персональная страница на сайте tricolor.tv, где вы самостоятельно и в любое удобное для вас время можете:

- управлять подключенными услугами, денежными средствами;
 - оплатить услуги и посмотреть историю платежей;
 - узнать про доступные специальные предложения и акции;
 - подтвердить или изменить данные;
 - задать вопросы *Службе поддержки абонентов* через специальную форму;
 - получить информацию о наиболее часто задаваемых вопросах технического характера.
- Войти в Личный кабинет можно на сайте tricolor.tv. Пароль для входа в Личный кабинет направляется в виде СМС-сообщения в течение 20 минут после завершения регистрации в качестве абонента на мобильный телефон, указанный в регистрационных данных.

4. Контактная информация

Услуги под торговой маркой «Триколор ТВ» предоставляет НАО «Национальная спутниковая компания».

Служба поддержки абонентов «Триколор ТВ»

Телефон горячей линии 8 (800) 500-01-23 (вруслугосточно, звонок бесплатный)
При звонке в Службу поддержки, пожалуйста, будьте готовы назвать номер ID вашего приемного оборудования. Это позволит сделать обслуживание более оперативным и качественным.

Консультация online (вруслугосточно)

На сайте tricolor.tv в разделе «Центр помощи»:

- проконсультируетесь со специалистом в чате;
- позвоните по Skype;
- воспользуетесь сервисом «Позвонить online».

Пользователям **WhatsApp** и **Viber** доступна консультация по телефону: 8 (911) 101-01-23
Номер не предназначен для звонков.

Пользователям социальных сетей **ВКонтакте** и **Facebook** доступна консультация в личных сообщениях сообщества.

ВКонтакте: vk.me/tricolor_tv, Facebook: m.me/tricoloratv

Дополнительная информация по условиям гарантийного обслуживания приемного оборудования доступна по телефону: 8 (812) 332-36-43.

Служба звонка определяет согласно тарифу вашего оператора междугородней связи.
Обращаем внимание, что НАО «Национальная спутниковая компания» не осуществляет продажи и гарантийное обслуживание приемного оборудования.

Адрес для корреспонденции:
197022, Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

Лицензия на осуществление телевизионного вещания: Серия ТВ № 26513 от 23.03.2015 года, выдана Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере связи и массовых коммуникаций.

* HD, Full HD (англ.) — телевидение высокой четкости.

** Ultra HD (англ.) — телевидение сверхвысокой четкости.

