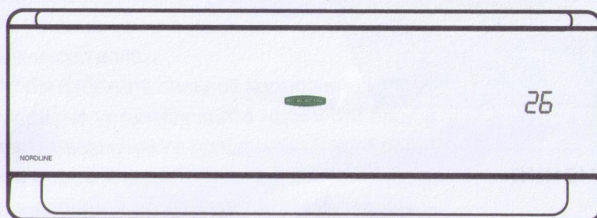




## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Кондиционеры воздуха  
сплит-системы бытовые



ACEM/out-07HN1\_16Y | ACEM/in-07HN1\_16Y |  
ACEM/out-09HN1\_16Y | ACEM/in-09HN1\_16Y |  
ACEM/out-12HN1\_16Y | ACEM/in-12HN1\_16Y |  
ACEM/out-18HN1\_16Y | ACEM/in-18HN1\_16Y |  
ACEM/out-24HN1\_16Y | ACEM/in-24HN1\_16Y |

Code-128

SN2036001111600197302293

Перед началом эксплуатации прибора внимательно  
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

AC ELECTRIC

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 2  | Используемые обозначения   |
| 3  | Правила безопасности       |
| 3  | Назначение                 |
| 4  | Устройство кондиционера    |
| 5  | Управление кондиционером   |
| 12 | Уход и обслуживание        |
| 13 | Технические характеристики |
| 14 | Условия эксплуатации       |
| 14 | Комплектация               |
| 14 | Срок эксплуатации          |
| 14 | Правила утилизации         |
| 14 | Дата изготовления          |
| 14 | Гарантия                   |
| 15 | Устранение неисправностей  |
| 16 | Сертификация продукции     |

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем/авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.

3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солевой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы

на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



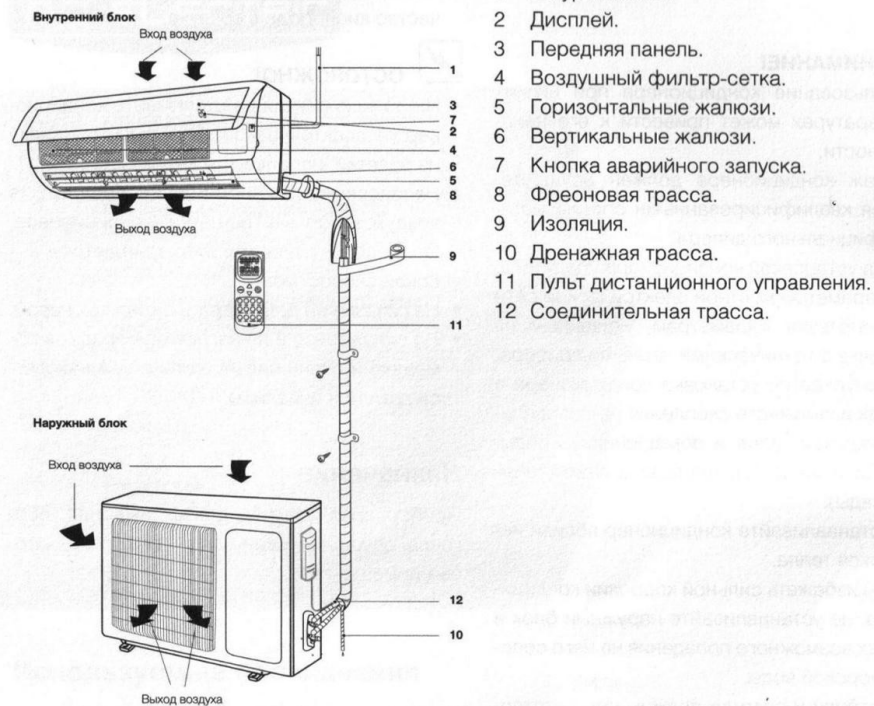
### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## Устройство кондиционера



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Воздухозаборная решетка  | Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.  |
| Воздуховыпускная решетка | Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.  |
| Пульт ДУ                 | С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи. |
| Фреоновая трасса         | Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет фреон.  |
| Наружный блок            | В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.  |
| Дренажный шланг          | Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.  |

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

## Управление кондиционером

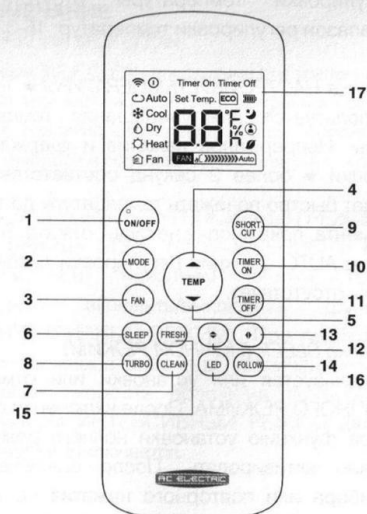
### Панель индикации внутреннего блока



1 Индикатор текущей температуры

### Описание пульта дистанционного управления

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.



- Кнопка ON/OFF – включение/выключение.
- Кнопка MODE – выбор режима работы: Автоматический – Охлаждение – Осушение – Вентиляция – Обогрев.
- Кнопка FAN – выбор скорости вращения вентилятора.
- Кнопка ▲ – увеличение температуры.
- Кнопка ▼ – уменьшение температуры.
- Кнопка SLEEP – установка ночного режима работы.
- Кнопка SELF CLEAN – активация функции самоочистки внутреннего блока.
- Кнопка TURBO – активация интенсивного режима работы.
- Кнопка SHORT CUT – функция возврата к предыдущим персональным настройкам пользователя.
- Кнопка TIMER ON – активация таймера на включение.
- Кнопка TIMER OFF – активация таймера на выключение.
- Кнопка ▲ – управление направлением воздушного потока по вертикали.
- Кнопка ◀ – управление направлением воздушного потока по горизонтали.
- Кнопка FOLLOW ME – активация режима поддержания заданной температуры вокруг пользователя (рядом с пультом ДУ).
- Кнопка FRESH – включение режимов ионизации.
- Кнопка LED – включение LED дисплея на внутреннем блоке кондиционера.
- Панель индикации пульта дистанционного управления.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

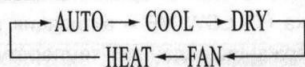
Представленная картинка относится к стандартному пульту дистанционного управления. на нем изображены практически все функциональные кнопки. Они могут слегка отличаться от функциональных кнопок вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

**1 Кнопка ON/OFF (ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ)**

Нажмите кнопку ON/OFF. Когда прибор получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока отобразится предыдущий режим работы. В случае первого включения кондиционера, режим работы будем предустановленным на заводе. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен.

**2 Кнопка MODE (режим работы)**

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), Dry (Осушение), Heat (Нагрев), Fan (Вентилятор). На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:



При втором включении прибор по умолчанию установлен на AUTO (Автоматический режим работы). В этом режиме температура на дисплее не отобразится, в режиме Heat (НАГРЕВ) первоначально установится температура 24°C, во всех остальных режимах диапазон температуры составляет 24-27°C.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

О РЕЖИМЕ AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ)

Когда выбран режим AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ), установленная температура отображаться на LCD-дисплее не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия

для пользователя.

**3 Кнопка FAN (ВЫБОР СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА)**

Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:

AUTO – Высокая – Средняя – Низкая.

На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора:

AUTO – LOW (низкая) – MID (средняя) – HIGH (высокая). В режиме Auto скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от разницы заданной температуры и температуры окружающего воздуха.

В режиме CLEAN (функция продувки испарителя) вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.

**4 Кнопка НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ ▲**

Используется для увеличения температуры. Для того, чтобы увеличить температуру, нажмите кнопку ▲. Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▲ более 2 секунд соответственно будет быстро увеличивать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует. Диапазон регулировки температур: 16-32°C.

**5 Кнопка НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ ▼**

Используется для уменьшения температуры. Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▼ более 2 секунд соответственно будет быстро понижать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

**6 Кнопка SLEEP (НОЧНОЙ РЕЖИМ)**

Используется для установки или отмены НОЧНОГО РЕЖИМА. После включения прибора функцию установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора или повторного нажатия на клавишу SLEEP функция НОЧНОГО РЕЖИМА

будет отменена. При установке функции НОЧНОГО РЕЖИМА на дисплее пульта высвечивается SLEEP. В том режиме может быть применена функция TIMER. В режиме auto и speed данная функция недоступна.

**7 Кнопка SELF CLEAN (ОЧИСТКА)**

При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку SELF CLEAN (ОЧИСТКА). Жалюзи устанавливаются в исходное положение для охлаждения, и кондиционер запускает функцию очистки. Максимальная продолжительность работы данной функции – 35 минут. Эта функция направлена на очистку пыли на испарителе и осушения воды, находящейся внутри испарителя. Она также предотвращает заплесневение испарителя вследствие накопления воды и распространение неприятного запаха.

После установки функции очистки для запуска кондиционера и отключения этой функции необходимо еще раз нажать кнопку SELF CLEAN или кнопку «ВКЛ. / ВЫКЛ.». Функция SELF CLEAN прекратится автоматически по истечении 35 минут работы.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

О ФУНКЦИИ SELF CLEAN .

Функция SELF CLEAN необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий и образования плесени внутри блока.

**8 Кнопка TURBO (ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ)**

В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки TURBO можно включить/выключить функцию ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ . При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ автоматически отключается.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

О ФУНКЦИИ TURBO

После запуска данной функции вентилятор начнет вращаться на максимальной скорости для того, чтобы обогреть или охладить помещение таким образом, чтобы температура в помещении как можно скорее достигла ранее установленной температуры.

**9 Кнопка SHORT CUT**

Используется для сохранения и восстановления предпочтительных параметров работы кондиционера.

- Если нажать и удерживать более 2 сек, то текущие настройки (тепловой режим работы, устанавливаемая температура, скорость вентилятора, ночной режим) будут сохранены в памяти.
- Если нажать, когда кондиционер включен, то он немедленно начнет работать с настройками, которые ранее были сохранены в памяти.
- Если нажать при выключенном кондиционере, то ранее сохранённые настройки восстановятся на пульте, для передачи их на внутренний блок необходимо включить кондиционер кнопкой ON/OFF. Если в памяти ещё не было сохранено никаких настроек, например, первое включение кондиционера, то нажатие кнопки установит автоматический тепловой режим с температурой 26°C и автоматической скоростью вентилятора внутреннего блока.

**10 Кнопка TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.)**

Настройка времени таймера ON (ВКЛ). При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). На дисплее отображается TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов; Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку ▲ или ▼ . Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению

10 часов каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на один час;

Для включения функции таймера еще раз нажмите кнопку **TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.)**;  
Можно настроить другую функцию для обеспечения подходящего состояния после включения кондиционера (включая режим работы, температуру, вращение, скорость вентилятора и т. д.).

На дисплее отобразятся все сохраненные настройки. Когда таймер достигнет заданного времени, кондиционер перейдет в автоматический режим работы в соответствии с настройками.

#### 11 Кнопка **TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.)**

Настройка времени таймера **OFF (ВЫКЛ.)**. При включенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку **TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.)**. На дисплее отображается **TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.)** и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов;

Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку **▲** или **▼**. Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час;

Для выключения функции таймера еще раз нажмите кнопку **TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.)**.

#### 12,13 Кнопка **◆** и кнопка **◇** (ПОЛОЖЕНИЕ ВЕРТИКАЛЬНЫХ И ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ ЖАЛЮЗИ)

Кнопки **◆** и **◇** используются для регулирования положения вертикальных и горизонтальных жалюзи внутреннего блока. Эта функция служит для изменения направления воздушного потока в помещении под удобным Вам углом. Если нажать кнопку **◆** или **◇**, жалюзи начнут двигаться. Зафиксировать

их в нужном положении можно путем повторного нажатия кнопки.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Горизонтальные жалюзи можно отрегулировать вручную.

#### 14 Кнопка **FOLLOW ME (АТМОСФЕРА)**

Заданная температура воздуха поддерживается не в месте расположения внутреннего блока инверторной сплит-системы, а рядом с пультом ДУ (вблизи пользователя), что обеспечивает наиболее комфортные климатические условия.

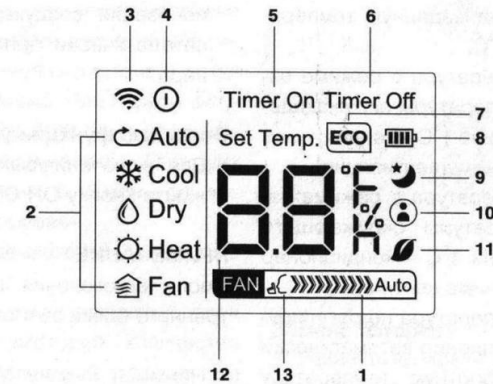
#### 15 Кнопка **FRESH**

Нажатием кнопки **FRESH** включается/выключается функция **ИОНИЗАЦИЯ**.

#### 16 Кнопка **LED (ПОДСВЕТКА ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРЕННЕМ БЛОКЕ)**

Нажатием кнопки **LED** можно включить/выключить функцию **ПОДСВЕТКИ ДИСПЛЕЯ** на внутреннем блоке.

После выключения прибора из сети функцию **LED** необходимо подключить заново.



- 1 Скорость вращения вентилятора;
- 2 Отображение текущего режима работы;
- 3 Индикация передачи сигнала;
- 4 Индикация включения/выключения кондиционера;
- 5 Индикация включения таймера;
- 6 Индикация выключения таймера;
- 7 В данной серии не используется;
- 8 Индикация заряда батареи;
- 9 Индикатор ночного режима работы;
- 10 Индикация режима FOLLOW ME;
- 11 Индикация режима FRESH;
- 12 Заданная температура;
- 13 В данной серии не используется.

### Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1^{\circ}\text{C}$ . Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на  $1^{\circ}\text{C}$  – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на  $1^{\circ}\text{C}$  – кондиционер будет работать в режиме вентиляции. В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $25\pm 2^{\circ}\text{C}$ . Если температура плюс  $20^{\circ}\text{C}$  кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс  $26^{\circ}\text{C}$  кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ . Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на  $2^{\circ}\text{C}$ , то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на  $2^{\circ}\text{C}$  компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме SLEEP\* при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на  $1^{\circ}\text{C}$ , после второго – еще на  $1^{\circ}\text{C}$ . Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме SLEEP\* при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на  $2^{\circ}\text{C}$ , после второго – еще на  $2^{\circ}\text{C}$ .

Далее заданная температура остается без изменения.

- В кондиционере предусмотрена функция ионизации воздуха, которая включается автоматически при включении кондиционера.

### Основные функции управления

- Для включения/выключения прибора нажмите кнопку ON/OFF на пульте ДУ.

### ПРИМЕЧАНИЕ

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

- Нажимая кнопку MODE, можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать предустановленные режимы COOL или HEAT.
- Кнопками  $\blacktriangle$  или  $\blacktriangledown$  можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
- Нажимая кнопку SPEED, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режиме TURBO скорость вращения задается автоматически.
- Нажатием кнопки  $\blacklozenge$  и  $\blacktriangleleft$ , можно установить желаемое положение вертикальных и горизонтальных жалюзи.

### Дополнительные функции управления

- Нажимая кнопку SLEEP можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.
- Нажимая кнопку TIMER, можно установить или отключить функцию таймера.
- Нажимая кнопку LED, можно включить или отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.
- Нажимая кнопку TURBO, можно включить/отключить интенсивный режим.

### Функция разморозки

Когда температура в атмосфере очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности операции обогрева. В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка внешнего блока. При первом запуске после первого часа работа функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.

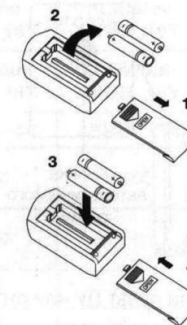
- Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.
- В процессе разморозки, наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью либо индикатором окончания процесса.
- После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

### Порядок управления

После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.

- Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
- Кнопками  $\blacktriangle$  или  $\blacktriangledown$  установите значение заданной температуры в диапазоне от  $16$  до  $32^{\circ}\text{C}$ .
- В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
- Кнопкой SPEED установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO; HIGH (высокая скорость); MID (средняя скорость); LOW (низкая скорость).
- Кнопками  $\blacklozenge$  и  $\blacktriangleleft$  установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, LED нажмите соответствующие кнопки.

### Замена батареек в пульте управления



### Замена батареек

1. Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на специальный рычаг.
2. Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
3. Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

### Управление кондиционером без пульта ДУ



Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

#### 1. Если кондиционер не работает.

Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку аварийного включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).

#### 2. Если кондиционер работает.

Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку аварийного выключения на внутреннем блоке.

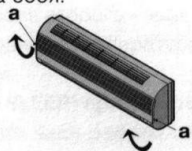
#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Не держите кнопки нажатыми в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

## Уход и обслуживание

### Чистка передней панели

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40°C) для промывки панели, если

устройство очень грязное.

- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.

Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



### Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.

Процесс очистки выглядит следующим образом: Отключите кондиционер.

- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр моющим раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место.

Снова закройте переднюю панель.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

## Технические характеристики

| Блок внутренней установки                      |                 | ACEM/in-07HN1_16Y  | ACEM/in-09HN1_16Y  | ACEM/in-12HN1_16Y  | ACEM/in-18HN1_16Y  | ACEM/in-24HN1_16Y  |
|--|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Блок внешней установки                         |                 | ACEM/out-07HN1_16Y | ACEM/out-09HN1_16Y | ACEM/out-12HN1_16Y | ACEM/out-18HN1_16Y | ACEM/out-24HN1_16Y |
| Напряжение питания, В-Гц                       |                 | 220-240 ~50        | 220-240 ~50        | 220-240 ~50        | 220-240 ~50        | 220-240 ~50        |
| Холодопроизводительность, BTU                  |                 | 7500               | 9000               | 12000              | 18000              | 24000              |
| Теплопроизводительность, BTU                   |                 | 8000               | 9500               | 13000              | 19000              | 25000              |
| Номинальная мощность, Вт                       | Охлаждение      | 684                | 821                | 1095               | 1643               | 2503               |
|  | Обогрев         | 645                | 771                | 1055               | 1542               | 2280               |
| Расход воздуха, м³/ч                           |                 | 422                | 510                | 568                | 820                | 1000               |
| Номинальный ток, А                             | Охлаждение      | 3.0                | 3.6                | 4.8                | 7.1                | 10.9               |
|  | Обогрев         | 2.8                | 3.4                | 4.6                | 6.7                | 9.9                |
| Степень защиты, внутренний/внешний блок, IP    |                 | IPX0 / IP24        | IPX0 / IP24        | IPX0 / IP24        | IPX0 / IP24        | IPX0 / IP24        |
| Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев) |                 | A/A                | A/A                | A/A                | A/A                | C/C                |
| Тип хладагента                                 |                 | R410A/520g         | R410A/730g         | R410A/740g         | R410A/1150g        | R410A/1750g        |
| Уровень шума, дБ(А)                            | Внутренний блок | 36/32/27           | 40/33/26           | 41/36/31           | 43/38/33           | 47/40/34           |
|  | Внешний блок    | 51,5               | 55,5               | 56                 | 56                 | 60                 |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм                    | Внутренний блок | 715x194x285        | 715x194x285        | 805x194x285        | 957x213x302        | 1040x220x327       |
|  | Внешний блок    | 700x550x270        | 700x550x270        | 770x555x300        | 770x555x300        | 845x702x363        |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм                   | Внутренний блок | 780x360x270        | 780x360x270        | 870x360x270        | 1035x380x295       | 1120x310x405       |
|  | Внешний блок    | 815x615x325        | 815x615x325        | 900x585x345        | 900x585x345        | 965x765x395        |
| Вес нетто, кг                                  | Внутренний блок | 7.2                | 7.2                | 7.7                | 10.2               | 12.7               |
|  | Внешний блок    | 23.5               | 26.4               | 30                 | 35.8               | 48.8               |
| Вес брутто, кг                                 | Внутренний блок | 9.4                | 9.4                | 10.0               | 13.3               | 16.4               |
|  | Внешний блок    | 25.8               | 28.6               | 32.3               | 38.2               | 52                 |

## Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

| Режим      | Причина  |
|------------|--|
| ОБОГРЕВ    | Если температура воздуха вне помещения выше 24°C |
|            | Если температура воздуха вне помещения ниже -7°C |
|            | Если температура в комнате выше 27°C             |
| ОХЛАЖДЕНИЕ | Если температура воздуха вне помещения выше 43°C |
|            | Если температура воздуха вне помещения ниже 18°C |
| ОСУШЕНИЕ   | Если температура в комнате ниже 18°C             |

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка. Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не мешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

## Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (наружный или внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

### Опционально:

Соединительные межблочные провода

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Устранение неисправностей

| Неисправность   | Возможная причина  | Устранение  |
|---|--|---|
| Кондиционер не включается                                     | 1. Нет электропитания.<br>2. Сработал автомат защиты.<br>3. Слишком низкое напряжение в сети.<br>4. Нажата кнопка ВЫКЛ.<br>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены  | 1. Восстановите электропитание.<br>2. Обратитесь в сервисный центр.<br>3. Обратитесь в Энергонадзор.<br>4. Нажмите кнопку ВКЛ.<br>5. Замените батарейки   |
| Компрессор запускается, но вскоре останавливается             | Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку  | Уберите посторонние предметы  |
| Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна | 1. Загрязнен и забит фильтр.<br>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении.<br>3. Открыты окна и/или двери.<br>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену.<br>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева.<br>6. Наружная температура слишком низкая.<br>7. Не работает система оттаивания | 1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен.<br>2. Удалите, если возможно, источники тепла.<br>3. Закройте окна и двери.<br>4. Уберите посторонние предметы.<br>5. Задайте более высокую или низкую температуру.<br>6. Не включайте кондиционер.<br>7. Обратитесь к продавцу |
| Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание       | Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока   | Это нормальная ситуация   |
| Не работает вентилятор внутреннего блока                      | 1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ.<br>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение  | 1. Проверьте настройки.<br>2. Через несколько минут вентилятор заработает   |
| На дисплее появляются символы «FC»                            | Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока.   | Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку «ON/OFF» на внутреннем блоке за передней панелью  |

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.



## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории на территории таможенного союза**

**Товар соответствует требованиям нормативных документов:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### Изготовитель:

SIA "Green Trace",  
LV-1004, Biekensalas iela, 6, Riga, Latvia  
СИА «Грин Трейс»,  
ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 6.

### Импортер:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.», 119049, г. Москва,  
Ленинский проспект, д.6, офис 14



AC ELECTRIC

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор*

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца или монтажную организацию, проводившую установку прибора.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также

стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, электрические инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы, водяные тепловентиляторы составляет 12 (двенадцать) месяцев.

**Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.**

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:**

- Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с

перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

**Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его к неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке

испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

**Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Памятка по уходу за кондиционером:**

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
2. Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера.
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер

только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила
- Покупатель претензий к внешнему виду /комплектности..... если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе» купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....